

Ogólne warunki sprzedaży Kopro Sp. z o.o.

I. Wprowadzenie

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży produktów mają zastosowanie wyłącznie do transakcji, w których Kopro sp. z o.o. (KRS: 0000597807) w Zbrosławicach występuje w charakterze strony sprzedającej.
2. Warunki zaakceptowane w całości przez obie strony w odrębnym dokumencie mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży, jeżeli są z nimi sprzeczne.
3. Oferta i Potwierdzenie Zamówienia uwzględniają wszystkie zasady i warunki zawarte w niniejszym dokumencie. Inne warunki zaproponowane przez Kupującego nie będą brane pod uwagę przez Kopro Sp. z o.o., chyba że Kopro Sp. z o.o. zaakceptowała je na piśmie.
4. Wszelkie błędy typograficzne, pisarskie lub inne, które mogą pojawić się w broszurach sprzedażowych, wycenach, cennikach, fakturach lub innych dokumentach mogą zostać skorygowane przez Kopro Sp. z o.o. bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności.
5. Postanowienia wynikające z Ogólnych Warunków Sprzedaży obowiązują wyłącznie przez okres trwania Umowy.
6. Umowa podpisana przez dwie strony lub zamówienie klienta wraz z potwierdzeniem zamówienia Kopro Sp. z o.o. stanowi integralną część Ogólnych Warunków Handlowych.

II. Oferty, zamówienia i specyfikacje

1. Każda przedstawiona oferta dla swojej ważności musi być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Kopro Sp. z o.o..
2. Wszystkie zamówienia złożone przez Kupującego będą uważane za przyjęte przez Kopro Sp. z o.o. wyłącznie od czasu ich pisemnego potwierdzenia przez Kopro Sp. z o.o. lub jej upoważnionego przedstawiciela.
3. Ilość, wymagania jakościowe i specyfikacja Produktu muszą być określone w ofercie cenowej przedstawionej przez Kopro Sp. z o.o. (jeśli została zaakceptowana przez Kupującego) lub w zamówieniu Kupującego (jeśli zostało zaakceptowane przez Kopro Sp. z o.o.). Każda z tych specyfikacji, informacji handlowych, szczególnych warunków itp. będą traktowane jako ściśle poufne i nie będą dostępne dla osób trzecich.
4. Kupujący jest odpowiedzialny za poinformowanie Kopro Sp. z o.o. o dokładnych warunkach zamówienia oraz za dostarczenie Kopro Sp. z o.o. niezbędnych informacji o produkcie w odpowiednim czasie, tak aby zamówienie mogło zostać zrealizowane.
5. Jeżeli produkty lub świadczone usługi mają zostać wytworzone lub wykonane przez Kopro Sp. z o.o. zgodnie ze specyfikacją/dokumentacją przedłożoną przez Kupującego, Kupujący zwolnia Kopro Sp. z o.o. z odpowiedzialności z tytułu wszelkich strat, szkód,

kosztów i wydatków zasądzonych od Kopro Sp. z o.o. lub poniesionymi przez Kopro Sp. z o.o. w związku z jakimikolwiek roszczeniami z tytułu naruszenia patentów, praw autorskich, wzorów, znaków towarowych lub innych praw przemysłowych lub intelektualnych innych osób wynikających z wykorzystania przez Kopro Sp. z o.o. specyfikacji, dokumentacji lub innych dostarczonych przez Kupującego.

6. Kopro Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany specyfikacji produktów wskazanych w zamówieniu. Zmiany będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub specyfikacjami obowiązującymi w Kopro Sp. z o.o., bez wpływu na jakość i wydajność produktu.

III. Ceny produktów

1. Ceny produktów są cenami wskazanymi wyłącznie przez Kopro Sp. z o.o. i stanowią ceny netto, do których doliczana jest kwota podatku od towarów i usług we właściwej stawce.
2. Kopro Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do poinformowania Kupującego w dowolnym momencie przed dostawą o zmianach cen spowodowanych zmianą kosztów wynikających z czynników, na które Kopro Sp. z o.o. nie ma wpływu (np. wahania kursów wymiany walut, regulacje walutowe, zmiany w kosztach celnych, znaczny wzrost kosztów materiałów i innych kosztów produkcji) lub o zmianie terminu dostawy.
3. Jeżeli nie zostało to określone w warunkach oferty lub nie zostało to uzgodnione na piśmie pomiędzy Kupującym a Kopro Sp. z o.o., ceny są cenami ex works (zgodnie z definicją EXW w INCOTERMS 2020). Jeśli Kopro Sp. z o.o. zgodzi się dostarczyć produkty w inny sposób to koszty, odpowiedzialność i przeniesienie własności następuje w zgodzie z uzgodnionym warunkiem INCOTERMS 2020.

IV. Warunki płatności

1. Kupujący zapłaci za zamówione produkty zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach wystawionych przez Kopro Sp. z o.o. (potwierdzenie zamówienia i faktura). O ile Kopro Sp. z o.o. nie postanowi inaczej płatności będą przyjmowane wyłącznie przelewem bankowym. Czeki lub weksle nie są akceptowane jako środki płatności.
2. Kopro Sp. z o.o. może wymagać od Kupującego dostarczenia gwarancji bankowej wystawionej przez globalnie uznany bank i zaakceptowanej przez Kopro Sp. z o.o.. W takich przypadkach przyjęcie i realizacja zamówienia nastąpi dopiero po przedłożeniu przez Kupującego gwarancji bankowej. Gwarancje bankowe są wystawiane na koszt Kupującego, z uwzględnieniem danych dostarczonych przez Kopro Sp. z o.o..
3. Jeśli Kupujący nie dotrzyma warunków umowy i nie dokona płatności (w całości lub w części) w terminie, Kopro Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do:

- 3.a) obciążenia go, bez uprzedniego powiadomienia, kosztami postępowania sądowego i pozasądowego oraz odsetkami w wysokości określonej przepisami prawa,
- 3.b) zawieszenia wszystkich dostaw / wstrzymania wykonywanie usług dla tego nabywcy,
- 3.c) odstąpienia od umowy jeżeli Kupujący spóźnia się z płatnością co najmniej 7 dni.

V. Modyfikacja lub anulowanie zamówienia

1. Kupujący, który chce wprowadzić zmiany lub anulować złożone i zaakceptowane zamówienie, musi ponieść wszelkie koszty poniesione przez Kopro Sp. z o.o. do dnia otrzymania wniosku o zmianę lub anulowanie zamówienia. Kupujący musi ponieść koszty materiałów zakupionych w celu realizacji jego zamówienia, nawet jeśli materiały te nie zostały jeszcze dostarczone do Kopro Sp. z o.o..
2. W przypadku zmiany warunków zamówienia, Kopro Sp. z o.o. prześle Kupującemu nową cenę i propozycję terminu dostawy. Jeśli taka oferta zostanie zaakceptowana przez Kupującego, Kopro Sp. z o.o. przygotuje i przedłoży nowe potwierdzenie zamówienia. W przypadku braku zgody będzie to równoznaczne z anulowaniem przez Kupującego złożonego zamówienia i zapłatą wyżej wymienionych kosztów.

VI. Dostawa

1. Zgodnie z definicją EXW zawartą w INCOTERMS 2020, odbiór towarów zostanie dokonany przez Kupującego, który odbierze towary w miejscu wskazanym przez Kopro Sp. z o.o.. Kupujący musi określić datę odbioru towaru w ciągu maksymalnie 5 dni od daty otrzymania powiadomienia o gotowości wysyłkowej towaru.
2. Jeśli Kupujący nie odbierze towaru w ciągu 30 dni od daty otrzymania powyższego powiadomienia, Kopro Sp. z o.o. obciąży Kupującego dodatkowymi kosztami magazynowania i obsługi.
3. Jeżeli w umowie określono konkretną datę dostawy, Kopro Sp. z o.o. jest odpowiedzialna za dostarczenie towarów w uzgodnionym terminie. W przypadku naruszenia, Kupujący ma prawo do ustalenia nowego realistycznego terminu dostawy po konsultacji z Kopro Sp. z o.o..
4. Kupujący może domagać się odszkodowania, jeżeli Kopro Sp. z o.o. (lub jego przedstawiciele) umyślnie lub w wyniku poważnego zaniedbania nie wywiązała się z umowy dostawy.
5. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Kupujący nie jest gotowy do odbioru towarów w uzgodnionym terminie, Kupujący mimo to zobowiązuje się zapłacić za towary tak, jakby zostały one faktycznie dostarczone.
6. Ryzyko związane z rozładunkiem i przechowywaniem towarów ponosi Kupujący, podobnie jak koszty związane z tymi operacjami.

VII. Przeniesienie ryzyka

1. Ryzyko uszkodzenia lub utraty towarów lub pogorszenia ich jakości przechodzi na Kupującego w następujący sposób:

- w przypadku towarów, które mają być odebrane z miejsca wskazanego przez Kopro Sp. z o.o. (zgodnie z EXW, zdefiniowanym w INCOTERMS 2020), w momencie gdy Kopro Sp. z

o.o. poinformuje Kupującego, że towary są gotowe do odbioru,

- w przypadku towarów, które mają być dostarczone poza siedzibę Kopro Sp. z o.o., przeniesienie ryzyka będzie zgodne z uzgodnionym przez strony warunkiem Incoterms 2020.

VIII. Zastrzeżenie własności

1. Towary zostaną uznane za własność Kupującego, gdy Kopro Sp. z o.o. otrzyma pełną zapłatę za towary i usługi, za które Kupujący zobowiązał się zapłacić niezależnie od dostawy i przeniesienia ryzyka w związku z produktami lub innymi postanowieniami niniejszych warunków.

2. Kopro Sp. z o.o. będzie mieć pełne prawo do odzyskania wszelkich Produktów uznanych za własność Kopro Sp. z o.o., ich sprzedaży lub wykorzystania w inny sposób.

IX. Patenty, wzory użytkowe

Jeżeli nowe koncepcje projektowe lub modele są tworzone na podstawie koncepcji lub projektów opracowanych przez Kopro Sp. z o.o. lub w imieniu Kopro Sp. z o.o., w szczególności poprzez fuzję, modyfikację lub połączenie dokumentacji, Kopro Sp. z o.o. będzie uważana za współwynalazcę w tym zakresie.

X. Gwarancja

1. Kupujący zobowiązuje się sprawdzić zakupiony produkt przy jego odbiorze (warunek EXW lub FCA Incoterms 2020) lub niezwłocznie po jego otrzymaniu pod kątem widocznych uszkodzeń (zwykle spowodowanych transportem) – pozostałe warunki Incoterms 2020.

2. Jeśli po odbiorze produktu okaże się, że produkt jest niezgodny z umową, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania na piśmie Kopro Sp. z o.o. o odkryciu niezgodności.

3. Jeżeli Kupujący niezwłocznie nie poinformuje Kopro Sp. z o.o. o wykryciu niezgodności, Kopro Sp. z o.o. może nie uwzględnić reklamacji Kupującego.
4. Kopro Sp. z o.o. gwarantuje, że wszystkie produkty dostarczone w ramach umowy są wolne od wad materiałowych i wykonawczych wad produkcyjnych. Gwarantuje to odpowiednia specyfikacja i dokumentacja projektowa (w przypadku gdy szczegółowa dokumentacja nie jest dostarczana przez Kupującego). O ile nie postanowiono inaczej Kopro Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za użycie produktu w sposób inny niż uzgodniony.
5. Gwarancja na produkty odsprzedawane przez Kopro Sp. z o.o. jest udzielana tylko na wypadek braku otrzymania przez Kupującego pełnego odszkodowania od pierwotnego producenta.
6. Gwarancja udzielana przez Kopro Sp. z o.o. podlega następującym warunkom:
 - 6.a) Kopro Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające ze specyfikacji lub projektów dostarczonych przez nabywcę.
 - 6.b) Kopro Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z nieautoryzowanych modyfikacji, niewłaściwego użycia, nadużycia, zaniedbania, korozji, użytkowania poza przewidzianymi warunkami, obróbki lub niewłaściwej konserwacji sprzedawanych produktów.
7. Kopro Sp. z o.o. rozpatrzy wszelkie uzasadnione roszczenia dotyczące produktu oparte na wadach jakościowych, stanie produktu lub wadach wynikających z niespełnienia wymogów specyfikacji, pod warunkiem, że roszczenie zostanie zgłoszone zgodnie z postanowieniami Ogólnych warunków sprzedaży, w szczególności ust. 3.
8. Rozpatrując reklamację Kopro Sp. z o.o. ma prawo do wymiany lub naprawy produktu według własnego uznania. Jeśli Kopro Sp. z o.o. nie chce lub nie jest w stanie wymienić lub naprawić produktów, Kupującemu przysługuje prawo do odszkodowania ograniczonego w swej wysokości do ceny zakupu towaru.
9. Transport produktu do i z siedziby Kopro Sp. z o.o. w celu usunięcia wady, jak również demontaż produktu nie są objęte gwarancją, a ich koszty ponosi Kupujący.
10. Wszelkie naprawy wykonywane przez Kupującego bez uzyskania pisemnej zgody Kopro Sp. z o.o. są wykonywane na koszt własny Kupującego i na jego pełną odpowiedzialność.
11. Gwarancja uzgodniona w ramach niniejszej umowy jest udzielana na maksymalny okres 12 miesięcy od daty zgłoszenia gotowości wysyłkowej produktu lub odbioru produktu/ usługi.

XI. Odszkodowanie

1. Kopro Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie w przypadku umyślnego popełnienia błędu lub w przypadku poważnego zaniedbania swoich zobowiązań wobec Kupującego
2. Kopro Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku naruszenia jednego ze swoich zobowiązań, jeśli szkoda jest spowodowana okolicznościami pozostającymi poza jego kontrolą, a mianowicie siłą wyższą (np. powódź, burza, epidemia, atak terrorystyczny, wydarzenia polityczne, przepisy krajowe, strajki, sabotaż i akty bezprawia).
3. Wysokość odszkodowania z tytułu niezgodności z umową nie może przekroczyć wartości dostawy.
4. Zakres, w jakim odpowiedzialność Kopro Sp. z o.o. jest wyłączona lub ograniczona, ma również zastosowanie do osobistej odpowiedzialności pracowników, agentów oraz osób upoważnionych działających na jej rzecz.

XII. Odpowiedzialność za produkt

Bez uszczerbku dla swoich praw i bez ograniczeń, Kupujący w pełni zabezpiecza Kopro Sp. z o.o. przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich dochodzonymi wobec Kopro Sp. z o.o. z tytułu odpowiedzialności za produkt, w odniesieniu do wszystkich zaistniałych przypadków, które wystąpiły po przeniesieniu ryzyka na Kupującego.

XIII. Postanowienia dodatkowe

1. Kopro Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do ulepszenia lub modyfikacji produktów bez uprzedniego powiadomienia nabywcy, pod warunkiem, że takie ulepszenie lub modyfikacja nie będą miały wpływu na jakość produktu.
2. Niniejsze ogólne warunki zastępują i anulują wszystkie inne zobowiązania i gwarancje odnoszące się do przedmiotu jakiegokolwiek umowy zawartej ustnie lub na piśmie przed datą podpisania umowy zawierającej niniejsze warunki.

XIV. Sąd właściwy

Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Kopro Sp. z o.o. a Kupującym jest sąd właściwy dla siedziby Kopro Sp. z o.o..

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wchodzi w życie 01.04.2025 roku.